



Pedra Preta/MT  
Câmara Municipal de Pedra Preta/MT  
Gabinete do Vereador Clayton Ferreira

**INDICAÇÃO N° \_\_\_\_\_, DE 27 DE OUTUBRO DE 2023.**

Senhor Presidente,

O Vereador subscritor, com base nos arts 125 e 126 do Regimento Interno da Câmara Municipal, requer à Mesa Diretora o encaminhamento do presente expediente indicatário a Senhora Prefeita Municipal, apontando a necessidade que **a empresa Energisa invista na melhoria e na infraestrutura da rede de distribuição de energia em Pedra Preta.**

#### **JUSTIFICATIVA**

São vários relatos apontados pelos moradores, tanto de Pedra Preta, Vila Garça Branca e comunidades Rurais, o problema relativo à deficiência de abastecimento de energia da nossa cidade. Essa problemática tem gerado vários transtornos aos moradores, que tem tido muitos prejuízos. Nossa indicação vem sugerir que o poder executivo possa cobrar melhorias por parte da empresa em nossa cidade. Participamos recentemente de uma audiência pública com os diretores da empresa, e fizemos diversas cobranças e apontamentos, conforme ofício 42/2023 em anexo.

  
CLAYTON FERREIRA  
Vereador – DC



Câmara Municipal de Pedra Preta/MT  
Gabinete do Vereador Clayton Ferreira

OFÍCIO Nº 42/2023/GVCF/CMPP

Pedra Preta, 27 de outubro de 2023.

Ao Senhor  
Cristiano Tomaz  
Gerente de Relacionamento  
Energisa MT

**Assunto: Problemas com a energia em Pedra Preta - MT.**

Senhor Superintendente,

1. Usamos deste expediente para reportar alguns acontecimentos relativos aos serviços prestados pela empresa Energisa.
2. Os moradores de Pedra Preta - MT vem passando grandes transtornos relacionados a quedas constantes de energia e falta de abastecimento por períodos longos, nos últimos meses.
3. As quedas de energia trazem consigo vários outros problemas, como a falta de água, prejuízos com equipamentos elétricos danificados, entre outros.
4. Devido a estes acontecimentos recentes, foi convocada uma reunião com os representantes regionais da empresa, sendo um deles o Senhor Cristiano, na data de 28 de Setembro, onde tudo foi registrado através de ata e compromisso de melhorias, porem a problemática voltou a se repetir posteriormente.
5. Anexo a este ofício, vamos deixar alguns desses principais relatos, juntamente com alguns protocolos, para que a empresa analise toda situação.
6. Solicitamos também, que nesse plano de melhoramento prometido dia 26 de Outubro na audiência pública em Rondonópolis, seja incluso planos e melhorias nos serviços no município de Pedra Preta.
3. Nosso intuito com este ofício, é estar comunicando alguns relatos à Energisa, e que na medida do possível, possa tomar as providências necessárias, no intuito de resolver essa problemática, para evitar novos transtornos e que os moradores tenham o acesso ininterrupto a esse serviço essencial.

Respeitosamente,

  
CLAYTON FERREIRA  
Vereador/DC



Câmara Municipal de Pedra Preta/MT  
Gabinete do Vereador Clayton Ferreira

**Relatos repassados por alguns moradores.**

**Bairros afetados:** Monte Orebe, Cohab, Jardim Morumbi e Jardim Natureza.

Esses bairros mencionados ficaram dois dias consecutivos, dia 25 e 26 de Setembro, sem abastecimento de energia no período noturno. No dia 25 foram mais de 12 horas sem abastecimento e no dia 26 cerca de 7 horas. Esses bairros também enfrentam quedas e oscilações constantes no sistema.

Uma das unidades consumidora prejudicada: 6/2560609-6  
Protocolos: 9430815220, 9431649565

**Bairro afetado:** Vila Garça Branca/Jardim Tatuapé

Essas comunidades da Vila Garça Branca e Jardim Tatuapé, que ficam cerca de 40 km de distância da cidade, também vem enfrentando ultimamente diversos problemas relativos a energia, principalmente essa semana. Segundo relatos, os moradores ficaram sem energia, nessa semana, domingo a noite, segunda a noite, na terça dia 24/10 ficaram sem energia as 03:50 hrs, retornando somente no dia 25/10 as 10 horas da manhã, ou seja mais de 30 horas consecutivos sem energia. Durante a audiência pública de quinta do dia 26/10, estava em comunicação com alguns moradores, que relataram que nesse dia também estava sem energia desde as 14:30, e naquele momento, que era cerca de 22 horas, ainda não tina retornado. Destaco também, a falta de eficiência para a equipe de suporte da Energisa se descolar até o local, pois fui informado pelo Diretor Cristiano, que a equipe estava se deslocando somente naquele momento (22 horas) para atender a comunidade. Fica aqui nosso questionamento, o porquê de tanta demora para esse atendimento.

Unidade consumidora prejudicada: 6/4095902-5  
Protocolos: 9445774445

Unidade consumidora prejudicada: 6/2773794-9  
Protocolos: 9445515055



Câmara Municipal de Pedra Preta/MT  
Gabinete do Vereador Clayton Ferreira

### Sugestões

- A empresa Energisa precisa melhorar o canal de atendimento, pois foi relatado pelos moradores, que o 0800 não funcionava em determinados momentos, principalmente quando existia já uma demanda aberta em determinada UC;
- É necessário avaliar essas situações com o devido rigor, pois são casos que não houve nenhum tipo de evento climático atípico, não houve temporais ou algum imprevisto externo que pudesse causar danos à rede de distribuição;
- É necessário o olhar da empresa para nossa cidade, no que diz respeito ao investimento em infraestrutura, pois o município está crescendo, temos um distrito industrial que está em processo de implantação, portanto nossa capacidade energética precisa ser revista e colocada no planejamento de expansão empresa;
- Percebemos certa morosidade no atendimento a esses casos relatados, entendemos que assim que constatado algum problema, deve haver uma equipe de prontidão para atender rapidamente os usuários, sugerimos então uma equipe de plantão fixa para atender nossa cidade nesses casos.
- Em outras oportunidades, já cobramos da empresa investimentos no prédio (sede) da Energisa em Pedra Preta, pois muitos moradores precisam aguardar lá fora o início do atendimento, muitas vezes o calor está intenso, não tendo um local apropriado para essas pessoas aguardarem. Importante destacar aqui para vocês, que muitas dessas pessoas são idosas, pessoas também que vem da zona rural buscar atendimento, então que essas pessoas possam ter um mínimo de comodidade possível na hora de aguardar pelo atendimento.